

1. Порядок взаємодії із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) <https://credunio.com/index.php/uk/o-nas/pro-kreditnyj-soyuz-slobozhanskij>;

2. Порядок повідомлення кредитодавця, про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник <https://credunio.com/index.php/uk/o-nas/pro-kreditnyj-soyuz-slobozhanskij>;

3. Кредитна спілка тимчасово не здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю;

4. Умови, за яких кредитодавець розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю;

5. Кредитна спілка тимчасово не залучає колекторські компанії для врегулювання заборгованості членів кредитної спілки;

6. Кредитна спілка розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, у разі якщо споживач не виконав зобов'язань за договором споживчого кредиту, починаючи з 31 дня.

7. Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості:

а) Готівкою через касу кредитної спілки. Прийом платежів здійснюється у робочі дні згідно із графіком роботи кредитної спілки, виключно в межах граничних сум розрахунків готівкою в межах одного дня (не більше 50 000 грн.), встановлених Національним банком України.

б) Шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на рахунок кредитної спілки за наступними реквізитами:

Отримувач: ХОКС "Слобожанська"
п/р UA143515330000026509052200572 в ПАТ «Приват Банк»,
МФО 351533, код ЄДРПОУ 24337738

Призначення платежу: Оплата по кредитному договору № ____

Погашення простроченої заборгованості здійснюється у такі черговості:

- 1) у першу чергу сплачується прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- 2) у другу чергу сплачується сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- 3) у третю чергу сплачуються інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит