

**Додаток № 4 до Положення про фінансові послуги
Харківської обласної кредитної спілки «Слобожанська».**

ЗАТВЕРДЖЕНО

рішенням Спостережної Ради

Харківської обласної кредитної спілки «Слобожанська».

протокол № 2 від „31” січня 2022 року

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ №_____
(Кредитна лінія)

м. Харків

«_____» **20** _____

Харківська обласна кредитна спілка “Слобожанська” (далі – Кредитодавець), в особі голови правління/представника _____(прізвище, власне ім'я, по батькові), що діє на підставі статуту/довіреності № ____ від «____» 20 ____ р. з однієї сторони та член кредитної спілки _____(прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка отримує фінансову послугу) (далі – Позичальник), з другої сторони, (далі разом – Сторони) уклали договір кредиту (найменування фінансової операції) (далі - Договір) про наступне:

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ:

1.1. Поняття для визначення сутності предметів та подій в межах Договору.

Врегулювання простроченої заборгованості - здійснювані Кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит.

Договір про споживчий кредит - вид кредитного договору, за яким Кредитодавець зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а споживач (Позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених договором.

Загальна вартість кредиту для споживача - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом;

Загальний розмір кредиту - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу за договором про споживчий кредит;

Загальні витрати за споживчим кредитом - витрати споживача, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб;

Кредитна лінія - вид кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами, в узгодженні сторонами строки протягом строку кредитування. При цьому передбачено право споживача отримати кредит у межах встановленого кредитного ліміту у разі часткового або повного погашення кредиту протягом строку кредитування, визначеного в договорі про споживчий кредит;

Транш – частина Кредиту, що видається Позичальнику у рамках кредитної лінії, в порядку і на умовах, встановлених в цьому Договорі.

Ліміт – максимальна сума Кредиту, якою Позичальник може користуватися на підставі Договору. Сума ліміту визначена в п. 2.1. Договору.

Кредитодавець – кредитна спілка, яка відповідно до закону має право надавати споживчі кредити;

Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту;

Споживач - фізична особа, яка уклала або має намір укласти договір про споживчий кредит;

Споживчий кредит (кредит) - грошові кошти, що надаються споживачу (Позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

1.2. Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.

Проценти за користування кредитом - грошові кошти що сплачує Позичальник за користування кредитом Кредитодавцю у розмірі **_____ % річних** нараховані на залишок основної суми (тіла кредиту) в порядку встановленому у Договорі.

Фіксована процентна ставка - тип процентної ставки, яка є незмінною протягом усього строку кредитного договору та не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку.

Неустойка (штраф, пеня) - грошова сума, яку позичальник повинен передати кредиторові у разі порушення позичальником зобов'язання за Договором

Пеня - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового

зобов'язання за Договором за кожен день прострочення виконання.

Проценти за неправомірне користування кредитом – передбачені ч.2 ст. 625 ЦК України проценти, що сплачує позичальник який прострочив виконання грошового зобов'язання за Договором, на вимогу Кредитодавця у розмірі % річних від простроченої суми.

Порушення зобов'язання – невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання).

Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'ективно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізіція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний штурм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1 За цим Договором Кредитодавець надає Позичальнику кредит у формі відновлюальної кредитної лінії з лімітом у розмірі та на умовах встановлених Договором, а Позичальник зобов'язується повернути кредит, сплатити проценти на умовах, передбачених цим Договором. В межах встановленого ліміту Позичальник може отримати будь які суми кредиту та зобов'язується повернати їх на умовах, що передбачені цим Договором.

1.2. Строк дії договору _____ (місяців).

Кредит надається строком на _____ місяців з “____” р. до “____” р.

Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії Договору та не припиняє нарахування Кредитодавцем процентів за Договором в розмірі встановленому Розділом 3 Договору.

1.3. Цільове призначення кредиту _____.

2. РОЗМІР КРЕДИТУ, ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЙОГО НАДАННЯ.

2.1. Кредитодавець зобов'язується надати грошові кошти (кредит) Позичальникові шляхом відкриття відновлюальної кредитної лінії у сумі _____ грн. _____ (сума цифрами) _____ (сума прописом) грн. (надалі за текстом цього Договору «ліміт кредитної лінії») на умовах, передбачених цим Договором, а Позичальник зобов'язується згідно із цим Договором повернути кредит і сплатити проценти за користування кредитом.

2.2. Строки, протягом якого Кредитодавець зобов'язаний надати кредит Позичальнику.

2.2.1. Кредитна лінія відповідно до цього Договору є відновлюваною, тобто Кредитодавець надає Позичальнику кредит на умовах цього Договору у межах ліміту кредитної лінії та в межах строку користування кредитом, визначеному в п.1.2 цього Договору таким чином, що по мірі повернення Позичальником наданого раніше кредиту ліміт кредитної лінії відновлюється.

2.2.2 У випадку, якщо в момент закінчення строку користування кредитом Позичальник не використає кредит повністю, невикористана частина ліміту кредитної лінії не надається (анулюється).

2.2.3. Кредитодавець зобов'язаний надати перший транш (частину кредиту) Позичальнику після підписання Договору, та оформлення договорів забезпечення повернення кредиту не пізніше 5 (п'яти) робочих днів. За письмової заявою Позичальника термін видачі першого траншу може бути продовжено.

2.2.4. Надання кожного наступного траншу здійснюється в межах ліміту кредитної лінії, за письмовою заявою Позичальника, за умови наявності в Кредитодавця вільних фінансових ресурсів, відсутності простроченої заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем за цим договором, наявності забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором та відсутності інших підстав для відмови у наданні траншу, передбачених п.2.2.5. цього договору, не пізніше 5(п'яти) робочих днів з моменту отримання Кредитодавцем письмової заяви Позичальника.

2.2.5. Кредитодавець має право відмовити у наданні Позичальникові передбаченого цим Договором траншу (частини кредиту) у випадках:

2.2.5.1. Наявності простроченої заборгованості по кредиту та/або процентах за користування кредитом,

2.2.5.2. Порушення Позичальником встановленого цим Договором обов'язку цільового використання кредиту;

2.2.5.3. Надання Позичальником недостовірної, неправдивої (такої, що не відповідає дійсності) інформації, якщо такий факт виявлено після укладання цього Договору;

2.2.5.4. У разі якщо на майно Позичальника за ініціативою третіх осіб звернуто стягнення або накладено арешт, або третіми особами пред'явлено права на забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором;

2.2.5.5. У разі втрати забезпечення або погрішення його умов через обставини, що не залежать від Кредитодавця, якщо Позичальник не надасть іншого або додаткового забезпечення;

2.2.5.6. Наявності інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальникові кредит своєчасно не буде повернений, в тому числі, у випадку погрішення платоспроможності Позичальника.

2.2.6. Відмова Кредитодавця у наданні невикористаної частини ліміту кредитної лінії не означає виникнення обов'язку повернути вже отриману частину кредиту досрочно та сплатити проценти за весь період фактичного користування наданим траншем.

2.2.7. У випадку задоволення Кредитором заяви Позичальника щодо надання наступного траншу, Сторони вносять відповідні зміни до графіка платежів до договору про споживчий кредит.

2.2.8. Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на банківський рахунок, уключаючи використання реквізитів електронного платіжного засобу Позичальника (за наявності), вказаного Розділі 11 Договору.

Не надання Позичальником реквізитів свого рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого Розділом 8 цього Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого пунктом 2.2.1 цього Договору.

2.2.9. Датою отримання кредиту вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахunkах – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця.

3. ПРОЦЕНТИ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ

3.1. Розмір процентів.

Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю за користування кредитом **проценти у розмірі _____** процентів річних в порядку та строки передбачені цим Договором.

Тип процентної ставки за Договором — фіксована. Збільшення фіксованої процентної ставки за Договором можливе за письмової згоди Позичальника.

3.2. Сторони дійшли згоди, що Договір укладено з наступною відкладальною обставиною (умовою).

3.2.1. У разі несвоєчасного надходження (прострочення) планового платежу (згідно графіка платежів до договору про споживчий кредит (Додаток1)) повністю або частково з п'ятого дня прострочення, цей кредит визнається кредитом з підвищеним ризиком.

Протягом строку визнання кредиту кредитом з підвищеним ризиком, Кредитодавець за рішенням уповноваженого органу управління має право вимагати від Позичальника сплати договірних санкцій у розмірі **72 % річних**, нарахованих на залишок суми кредиту з дати планового платежу (згідно графіка платежів до договору про споживчий кредит (Додаток1)) до повного виконання Позичальником своїх поточних зобов'язань зі сплати а процентна, ставка вказана у п.3.1. не застосовується.

3.2.2. З дати виконання Позичальником своїх поточних зобов'язань в повному обсязі, включаючи сплату процентів за ставкою, визначеною п. 3.2.1. цього Договору, такий кредит вважатиметься кредитом з нормальним режимом сплати і плата за користування ним спроявлятиметься за процентною ставкою встановленою пунктом 3.1. цього Договору.

3.2.3. Сторони погодили, що застосування таких санкцій Кредитодавцем здійснюється без додаткового повідомлення Позичальника та без укладення окремого чи додаткового договору.

3.3. Сторони дійшли згоди, що вказана у пункті 3.2. відкладальна обставина (умова) застосовується відповідно до ч.2 ст.546 ЦК України та не належить до неустойки (пені, штрафу).

4. УМОВИ ВЗАЄМОРОЗРАХУНКІВ МІЖ СТОРОНАМИ.

4.1. Порядок нарахування та сплати процентів. Графік повернення основної суми кредиту та погашення процентів за користування кредитом.

4.1.1. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках від суми кредиту з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видача Позичальнику готівкою) до дня повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівкою) включно.

4.1.2. Сторони домовились, що Суму кредиту, проценти за користування кредитом Позичальник сплачує відповідно до Графіку платежів до договору про споживчий кредит (Додаток № 1 до цього Договору).

4.1.3. Часткове, або повне погашення кредиту можливо після повної оплати процентів за фактичний період користування кредитом.

4.1.4. Якщо дата повернення нарахованих процентів та кредиту припадає на вихідний (святковий) день, платежі здійснюються Позичальником в день, який є попереднім перед таким вихідним (святковим) днем.

4.1.4. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.

4.1.5. Прострочення сплати кредиту та/або процентів за користування кредитом (згідно Графіку платежів до договору про споживчий кредит) не зупиняє нарахування процентів, крім випадку прийняття окремого рішення про це Кредитодавцем.

4.1.6. Позичальник проводить погашення кредиту та процентів за користування кредитом готівкою через касу Кредитодавця у відповідні робочі дні та години, або шляхом безготівкового перерахування коштів на рахунок Кредитодавця, визначений Розділом 11 цього Договору. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата внесення коштів в касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

4.1.7. Всі розрахунки між Сторонами ведуться виключно в національній валюті України.

Необхідність укладення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту відсутня.

4.1.8. При належному виконанні Позичальником умов цього Договору, на дату укладення цього Договору, з урахуванням процентної ставки за кредитом та вартості всіх послуг пов'язаних з одержанням, обслуговуванням, погашенням кредиту та укладенням цього Договору (загальні витрати за кредитом), орієнтовна реальна річна процентна ставка становить _____%; орієнтовна загальна вартість кредиту становить _____ гривень.

4.1.9. Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються:

1) платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором;

2) платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.

У разі відсутності у Кредитодавця інформації про вартість певної супровідної послуги, що надається Позичальнику третьою особою під час укладення Договору та є обов'язковою для отримання кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними Кредитодавцем договорами про споживчий кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною Кредитодавцем за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг.

4.1.10. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базуються на припущеннях, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

Сторони погодили, що протягом строку дії Договору можлива зміна вартості супровідних послуг третіх осіб і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та/або загальної вартості кредиту на дату укладення Договору та, відповідно, відображені в графіку платежів. Позичальник погоджується на можливу зміну орієнтовної реальної річної процентної ставки та/або орієнтовної загальної вартості кредиту у зв'язку з зміною вартості послуг третіх осіб та погоджується сплачувати вартість таких послуг третім особам. При цьому, зміни до графіка платежів за Договором не вносяться.

4.1.11. Сторони погодили, що у разі укладення Договору із забезпеченням, що потребує нотаріального посвідчення, Позичальнику необхідно укласти договори щодо додаткових чи супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

4.1.12. Порядок повернення кредиту після закінчення строку дії Договору (поза межами строку дії Договору):

1) Сторони погодили, що після закінчення дії Договору вказаного у п. 1.2 Договору Позичальник до 30 числа щомісячно сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом нараховані за ставкою встановленою п. 3.2.1 на залишок кредиту за фактичну кількість календарних днів користування кредитом до дня повного погашення заборгованості.

2) За рішенням уповноваженого органу управління Кредитодавця проценти передбачені пп.1) п. 3.2.1.

Договору можуть не нараховуватись або нараховуватись за ставкою встановленою п. 3.1. Договору.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

5.1. Права та обов'язки Кредитодавця

5.1.1. Кредитодавець має право:

1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки цільового використання кредиту;

2) вимагати від Позичальника укладення договору щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником

перед Кредитодавцем за цим Договором;

3) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань передбачених цим Договором;

4) вимагати дострокового повернення кредиту та сплати процентів, у разі затримання сплати Позичальником частини кредиту та/або відсотків на строк більше одного місяця а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла щонайменше - на три календарні місяці.

5) Кредитодавець має право проводити за погодженням із Позичальником реструктуризацію зобов'язань за Договором.

5.1.1.1. Якщо Кредитодавець отримує право вимагати дострокового повернення споживчого кредиту, то Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про затримку сплати частини кредиту та/або процентів із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Якщо Кредитодавець відповідно до умов цього Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

Якщо протягом цього періоду Позичальник не усуне порушення умов цього Договору, то Кредитор набуває право у визначений законом термін стягнути суму заборгованості по зобов'язаннях за цим Договором через судові органи, та (або) звернути стягнення на предмет застави шляхом звернення з відповідною заявою до суду, або через вчинення виконавчого напису нотаріуса, або іншим способом згідно з умовами цього Договору, Договорів щодо забезпечення даного кредиту та діючим законодавством України.

5.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

1) приняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі й дострокове як частинами, так і в повному обсязі);

2) у разі письмового звернення Позичальника щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором за 10 (десять) днів до початку строку або настання терміну платежу (повернення кредиту та/або сплати процентів) у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень, розглянути таке звернення та дати чітку і однозначну відповідь протягом 7 (семи) днів з моменту отримання такого звернення.

3) у відповідь на звернення Позичальника повідомити йому безоплатно інформацію (надати виписку) про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, про платежі за цим договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі, а також повідомити іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та цим Договором.

4) фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування.

5.1.3. Кредитодавець також може реалізовувати права та зобов'язаний виконувати обов'язки передбачені іншими Розділами Договору.

5.2. Права та обов'язки Позичальника

5.2.1. Позичальник має право:

1) вимагати від Кредитодавця надання кредиту з дотриманням вимог цього Договору та законодавства України;

2) письмово звернутися до Кредитодавця за 10 (десять) днів до початку строку або настання терміну платежу (повернення кредиту та/або сплати процентів) щодо перенесення строків або термінів платежів за цим Договором у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень;

3) достроково погашати кредит частинами і сплачувати проценти за фактичний строк користування кредитом або достроково погасити кредит та сплатити проценти за фактичний строк користування кредитом одноразовим платежем.

4) вимагати від Кредитодавця здійснити коригування платежів Позичальника на суму вже здійснених ним виплат стосовно придбаного в кредит за цим Договором товару (роботи, послуги);

5) Позичальник за споживчим кредитом має право протягом 14 календарних днів з дня укладення цього Договору відмовитись від цього Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від цього Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі до закінчення чотирнадцятиденного строку. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші

платежі у зв'язку з відмовою від цього Договору. Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується щодо:

1. договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);
2. споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит.
- 6) звернутися до Кредитодавця, але не частіше одного разу на місяць, з заявою про надання інформації про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, про платежі за цим договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі, а також іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та цим Договором.
- 7) звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг відповідно до законодавства України до: Суду та Національного банку України.

5.2.2. Позичальник зобов'язаний:

- 1) використати кредит за цільовим призначенням, визначенім п.1.3. Розділу 1 цього Договору;
- 2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному Розділом 4 цього Договору.
- 3) Позичальник зобов'язаний інформувати Кредитодавця про настання суттєвих змін в його діяльності та\або зміну іншої інформації, що надавалася ним Кредитодавцю (в тому числі у зв'язку із закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Кредитодавцю документів; втрати чинності / обміну ідентифікаційного документа Позичальника (представника Позичальника); набуття Позичальником та\або членами його сім'ї та\або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Позичальника до переліку терористів за рішенням суду. Таке інформування здійснюється Позичальником (представником Позичальника) шляхом надання Кредитодавцю протягом 5 робочих днів з дня виникнення змін необхідних даних / інформації разом із документами що підтверджують зміни).

5.2.3. Позичальник також може реалізовувати права та зобов'язаний виконувати обов'язки передбачені іншими Розділами Договору.

5.3. Відповіальність сторін за невиконання або неналежне виконання умов договору.

5.3.1. Сторони несуть відповіальність за порушення (невиконання або неналежне виконання) умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

5.3.2. Позичальник зобов'язується сплатити на користь Кредитодавця заборгованість по кредиту, а також проценти від суми неповернутого в строк кредиту, які у відповідності до ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у розмірі та в порядку встановленому п. 3.2.1 від простроченої суми заборгованості.

5.3.3. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу Позичальника у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем та в інших випадках, встановлених законом. Позичальник може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням Договору у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем.

5.3.4. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповіальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

Про настання обставини непереборної сили Сторона договору що порушила зобов'язання зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу вказану у Розділі 15 Договору протягом 15 робочих днів з дня виникнення обставини непереборної сили.

6. ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ

6.1. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

6.2. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

6.3. Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.

6.4. У разі затримання Позичальником сплати частини споживчого кредиту та\або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

6.5. Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав,

або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

У разі розірвання Позичальником договору про надання супровідних послуг, який є обов'язковим для укладення Договору, та неукладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Кредитодавця, та з урахуванням вимог закону, Кредитодавець має право вимагати досрокового виконання зобов'язань за Договором.

7. ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАСЛІДКИ ПРОСТРОЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗІ СПЛАТИ ПЛАТЕЖІВ ЗА ДОГОВОРОМ

7.1. У разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань зі сплати платежів за Договором можуть настати правові наслідки, встановлені Договором або законом, зокрема:

- Розірвання Договору в порядку та з підстав, передбачених Договором та /або законом.
- Дострокове повернення Позичальником кредиту з підстав та в порядку, передбаченому розділом 6 Договору.
- Відшкодування збитків у розмірі несплаченої суми кредиту та процентів за фактичний строк користування кредитом.
- Сплата Позичальником договірних санкцій в порядку, передбаченому п. 3.2.1. Договору.

8. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ГАРАНТІЙ

8.1. Даний кредит забезпечується: _____ (Договором застави №____ від _____, Договором поруки №____ від _____, Договором Іпотеки №____ від _____ – необхідне обрати) укладеним між _____.

8.2. Забезпеченням виконання зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем по поверненню кредиту, та сплати процентів за його користування є: грошові документи, кошти, майно (рухоме та нерухоме), майнові права Позичальника, що належать йому на правах особистої власності, а також грошові документи, кошти, майно (рухоме та нерухоме), майнові права поручителів, майнових поручителів, згідно укладених договорів застави, поруки.

8.3. Кредит також, забезпечується неустойкою у вигляді пені. У разі порушення Позичальником графіка повернення основної суми і погашення відсотків за користування кредитом, Кредитодавець має право стягнути з Позичальника пеню в розмірі 0,5% (відсотків) від суми несвоєчасно виконаного (простроченого) грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання.

8.4. Договори та документи, що оформлені з метою забезпечення зобов'язань за даним Договором, є його невід'ємною частиною.

РОЗДІЛ 9. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. УМОВИ ДОСТРОКОВОГО РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ.

9.1. Всі зміни та доповнення до Договору вносяться за взаємною згодою сторін та оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів.

9.1.1. Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та інших істотних умов здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

9.1.2. Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступний спосіб та строки:

Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручачеться під особистий підпис Позичальнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.

Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;

Якщо Сторона Договору не погодилася із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п.7.1.2 Договору, пропозиція вважається не прийнятою;

Якщо Сторона договору погодилася із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 5 днів з дня надання письмової відповіді.

9.1.3. Ініціювання Позичальником продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку договору відбувається без змін умов попередньо укладеного Договору в бік погіршення для споживача.

9.1.4. У Позичальника відсутнє право продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, установлених Договором, на підставі звернення до Кредитодавця в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час реалізації споживачем такого права.

9.2. Дія цього Договору припиняється у випадку досрокового розірвання Договору в порядку, визначеному умовами Договору в інших випадках передбачених законодавством.

9.3. Договір може бути досрочно розірваний:

9.3.1. В судовому порядку:

- за позовом Кредитодавця з підстав передбачених підпунктом 4) пункту 5.1.1 Договору та/або з інших підстав встановлених законодавством України.

- за позовом Позичальника з підстав передбачених законодавством.

9.3.2. За взаємною згодою сторін, шляхом укладання додаткового договору.

9.3.3. В інших випадках передбачених законодавством України

9.4. У випадку дострокового розірвання цього Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю всю суму несплаченого кредиту та нараховані проценти за фактичний строк користування кредитом, в день розірвання Договору.

РОЗДІЛ 10. ІНШІ УМОВИ.

10.1. Сторони зобов'язані належно реагувати на письмові та усні звернення одна одної, письмово повідомляти одну одну про зміну місця проживання (місцезнаходження), протягом п'яти днів з дня виникнення зазначених змін.

10.2. При укладенні даного Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває від впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови Договору вигідними для себе;

6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;

7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

10.3. Сторони домовилися, що всі питання та суперечності з приводу даного Договору будуть вирішувати шляхом проведення переговорів, а при недосягненні згоди - в судовому порядку.

10.4. Підписанням цього договору Позичальник надає згоду Кредитодавцю на отримання, зберігання, використання та поширення інформації, що складає кредитну історію Позичальника в Товариство з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій» код ЕДРПОУ 33546706, місцезнаходження: 01001, м. Київ, Печерський район, вулиця Грушевського, будинок 1-Д та/або Приватне акціонерне товариство „Перше всеукраїнське бюро кредитних історій” 02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд.11, ЕДРПОУ 33691415, в об'ємі визначенім чинним законодавством України.

10.5. Сторони дійшли згоди, що зобов'язання за Договором не припиняється смертю Позичальника. У випадку смерті Позичальника, або визнання його померлим чи безвісті відсутнім, відповідальність за зобов'язаннями по Договору несуть спадкоємці у відповідності з вимогами чинного законодавства України.

10.6. Цей Договір складено у двох примірниках – один для Позичальника один для Кредитодавця.

10.7. До правовідносин, не врегульованих цим Договором, застосовуються норми законодавства України.

10.8. Позичальник підтверджує, що:

- отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладення Договору інформацію вказану в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» про особу, яка надає фінансові послуги; фінансову послугу; договір про надання фінансових послуг; механізми захисту прав споживачів;

10.9. Підпис Позичальника в розділі 11 Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав: письмову інформацію вказану в п.10.8. Договору до укладання Договору; один з оригіналів Договору та додаток до Договору (графік платежів) одразу після їх підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

10.10. Сторони погодили право Кредитодавця звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених ст.25 Закону України “Про споживче кредитування”, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умов, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору — представникам, спадкоємцям, солідарним відповідачам, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію; передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої ст.25 Закону України “Про споживче кредитування”.

10.11. Сторони погодили заборону Кредитодавцю повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначененої інформації представникам, спадкоємцям, солідарним відповідачам, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог ч.6 ст. 25

Закону України "Про споживче кредитування", на підставі волевиявлення (згоди) Позичальника, вказаного у п. 10.10. Договору щодо передачі зазначеної інформації.

10.12. Кредитодавець не має права передавати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги за Договором.

11. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН.

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
Код ЄДРПОУ Місцезнаходження (адреса): п/р _____ МФО _____ в _____ «_____». Свідоцтво про внесення Спілки до Державного реєстру фінансових установ № _____ від _____, Тел. _____; Факс. _____; Ел. пошта. _____; За Кредитодавця Голова правління/представник (прізвище, власне ім'я, по батькові) _____ М.П.	за батькові) (прізвище, власне ім'я, по Ідентифікаційний номер (реєстраційний номер облікової картки платника податків - фізичної особи) Місце (адреса) проживання Паспорт: Серія _____ № _____ виданий «_____» ____ р. Тел. _____; Факс. _____; Ел. пошта. _____; Реквізити електронного платіжного засобу номера особистого електронного платіжного засобу XXXX XX** **** XXXX Позичальник (прізвище, власне ім'я, по батькові) _____ (підпись)

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ
ДО ДОГОВОРУ ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ № _____
від “_” 20 р. (Додаток1)

Цим графіком платежів встановлюється періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту, сплати процентів закористування кредитом та інших платежів, а саме:

№ з/ п	Дата вида- ння кредиту /дата платежу	Кіль- кість днів у роз- рахун- ково- му пе- ріоді	Чиста сума кредиту/ сума платежу за роз- рахун- ковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загаль- на вар- тість кредиту грн.			
				сума кре- диту за договором	процен- ти за корис- тування креди- том	платежі за супровідні послуги														
				кредитодавця				кредитного посередника (за наявно- сті)				третіх осіб								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18			
Всього																				

Цей Графік є невід'ємною частиною кредитного Договору про споживчий кредит № _____ від “_” 20 р. Підпис позичальника в цьому графіку є підтвердженням того, що Позичальник отримав один з оригіналів цього Графіка одразу після його підписання, але до початку надання Позичальному Кредитодавцем фінансової послуги.

Кредитодавець

Харківська обласна кредитна спілка
«Слобожанська» Голова
правління/представник

Позичальник

(підпись)

ПП

(підпись)

ПП